**Договор №\_/\_/\_\_**

**транспортной экспедиции**

**при сборной перевозке**

г. Москва « » 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Оптима»,** именуемое в дальнейшем Экспедитор, в лице Генерального директора Корытко Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, а при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

* **Предмет Договора**

1.1. Экспедитор обязуется от своего имени за вознаграждение и за счет Клиента организовать перевозки грузов, перевозимых железнодорожным, автомобильным, авиационным, водным транспортом, ответственное хранение грузов на складе, а также выполнение иных услуг, определяемых настоящим Договором, связанных с перевозками грузов, а Клиент обязуется оплатить вышеуказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Вид транспорта, наименование груза и его характеристики, а также конкретный перечень услуг определяются поручением-заявкой Клиента (далее по тексту – Заявка), образец заявки расположен на сайте ([http://77-11.ru](http://77-11.ru/)).

1.3. Дополнительные услуги, оказываемые Экспедитором: хранение (накопление) грузов Клиента, дополнительная упаковка, перевозка тяжеловесных или негабаритных грузов, грузов требующих соблюдения определенного температурного режима, страховка, оказываются по согласованию Сторон в соответствии с письменной Заявкой Клиента и, при наличии у Экспедитора соответствующей технической возможности.

1.4. По настоящему договору подлежат перевозке грузы, не изъятые из оборота или не ограниченные в обороте в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Перевозка грузов по железной дороге осуществляется непосредственно ОАО «Российские железные дороги» (далее по тексту - ОАО «РЖД»).

1.6. Отношения между Экспедитором и перевозчиками на различных видах транспорта регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, транспортными уставами и кодексами, иными нормативными актами.

* **Права и обязанности Экспедитора**

2.1. Организовать перевозку грузов в порядке, установленном настоящим Договором и на условиях согласованной Заявки Клиента.

2.2. Согласовать перечень услуг и условия выполнения Заявки с Клиентом.Сообщить Клиенту об обнаруженных недостатках полученной информации, указанной в Заявке, а в случаях неполноты информации запросить у Клиента необходимые дополнительные данные. В этом случае Заявка будет считаться не поданной Клиентом

2.3. В соответствии с согласованной Заявкой предоставить под погрузку технически исправный и пригодный для перевозки транспорт в количестве и в оговоренные сроки. В случае несвоевременной подачи, наступившей вследствие действия непредвиденных обстоятельств, Экспедитор обязан, по возможности, проинформировать об этом Клиента, а при невозможности подачи в силу вышеуказанных причин, предоставить его в другое, согласованное с Клиентом, время без дополнительной оплаты.

2.4. Организовать перевозку грузов железнодорожным, автомобильным и иными видами транспорта, перегруз, хранение и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки до пункта назначения.

 2.5. В соответствии с согласованной Заявкой принять груз Клиента на своем складе, выдать экспедиторскую расписку, а в случае принятия груза на ответственное хранение выдать складскую расписку. Груз принимается по количеству грузовых мест, объему и весу с предварительным взвешиванием и обмером без досмотра и проверки содержимого в упаковке на предмет: внутреннего вложения и комплектности, качества груза, наличия явных или скрытых дефектов. Измерение объема производится с поправочным коэффициентом 1,1.

2.5.1. Поскольку проверка качества груза при его принятии к перевозке не производится, Стороны по настоящему Договору определили, что груз будет получен с тем же вложением, по комплектности и качеству, что и был отправлен, если Клиентом не будет доказано обратное.

2.5.2. В случае обнаружения отсутствия упаковки груза, либо несоответствия ее данному виду груза упаковать или переупаковать груз за счет Клиента. В случае отказа Клиента от предложения Экспедитора по оказанию услуг по упаковке груза, Экспедитор не несет ответственность за порчу (повреждение) груза при перевозке.

2.5.3. Экспедитор обязан подготовить груз к отправке (упаковать клейкой лентой – скотчем, промаркировать, сгруппировать, взвесить, измерить объем, посчитать количество грузовых мест) и отправить груз не позднее 15 (пятнадцати) дней после получения груза от Клиента или уполномоченного им лица. Экспедитор не даёт гарантии своевременной доставки грузов в периоды отправки:

* с «08» февраля по «28» февраля;
* с «22» февраля по «13» марта;
* с «17» августа по «05» сентября;
* с «18» декабря по «05» января.

2.6. Своевременно выставлять счета на указанные в Заказе объемы услуг для осуществления оплаты.

2.7. Заключать от своего имени и за счет Клиента необходимые договоры с третьими лицами, задействованными в процессе перевозок, производить расчеты за предоставленные ими услуги, а также перевозить груз самостоятельно.

 2.8. Обеспечить доставку груза в пункт назначения в согласованные в Заявке сроки в том же количестве грузовых мест, в котором он был принят от Клиента, а также выдать его Клиенту или Грузополучателю в месте выдачи груза, указанном в грузовой накладной.

2.9. Оплачивать за счет Клиента сборы, а также другие расходы, необходимые для организации и перевозки груза. При этомразмер провозных платежей и сборов за дополнительные услуги при перевозках по железным дорогам ОАО «РЖД», ОАО АК «ЖДЯ», сборы за сменное сопровождение и охрану грузов в пути следования рассчитываются в соответствии со ставками Прейскуранта 10-01, 10-01Я, 14-01, ТП СНГ, тарифных руководств и договорными тарифами, действующими на дату отправления.

2.10. Оформить от своего имени или от имени Клиента все необходимые перевозочные документы.

2.11. Экспедитор обязан выдать груз грузополучателю, указанному в экспедиторской расписке, только после полной оплаты Клиентом счета, выставленного Экспедитором.

2.12. За отдельную плату по запросу Клиента оказывать услуги по организации страхования отправляемых грузов, упаковке, пломбированию, маркированию, обеспечению охраны по маршруту следования, а также оказывать и совершать иные услуги и действия.

2.13. Обеспечить за отдельную плату диспетчерский контроль о дислокации, продвижении и прибытия груза, и информирование Клиента, если это предусмотрено Заявкой.

2.14.Уведомить Клиента и/или грузополучателя о прибытии груза в место получения груза посредством телефонной связи, телефонограммы, телеграммы, по факсимильной связи или электронной почте либо с использованием иных доступных и разумных способов связи в разумные сроки.

2.15. Своевременно предоставлять акты выполненных работ (оказанных услуг).

2.16. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основании заключаемых с ними двухсторонних договоров. Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за не исполнение настоящего Договора.

2.17. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты всех услуг.

2.18. В случае не оплаты, в том числе в случае не полной оплаты за оказываемые услуги по настоящему Договору, Экспедитор вправе не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, а также удерживать груз до момента оплаты в полном объеме. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.

2.19. В случае не предоставления Клиентом необходимой информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для надлежащего выполнения требований настоящего Договора, Экспедитор вправе:

2.19.1. Не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору до момента предоставления такой информации. При этом Экспедитор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.

2.19.2.Оказать экспедиторские услуги исходя из интересов Клиента. При этом Клиент обязуется возместить Экспедитору дополнительные расходы на основании счета Экспедитора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения.

2.20. Отступать от указаний Клиента только в случае, если это необходимо в интересах Клиента или если Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента в порядке, определенном настоящим Договором о его согласии на такое отступление либо получить в течение суток со дня уведомления Клиента ответ на свой запрос.

2.21. Учитывая свойства груза, условия его перевозки Экспедитор вправе требовать от Клиента заключения Клиентом или Экспедитором за счет Клиента договора страхования груза на период его перевозки.

2.22. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов Клиента. При этом Экспедитор обязан уведомлять Клиента в порядке, определенном договором, о произведенных в соответствии с настоящим пунктом изменениях.

2.23 Экспедитор не отвечает за бой, порчу груза объемом 5 (пять) и менее процентов, а также за полную или частичную порчу грузов, требующих соблюдения определенного температурного режима при контейнерной перевозке

2.24. Проверять достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции.

2.25. Не принимать запрещенные к перевозке грузы или их часть, если по характеру они не соответствуют нормам и правилам безопасности перевозки на соответствующем виде транспорта, а также по габаритам, весу или другим причинам груз не соответствуют техническим требованиям для перевозки на соответствующем виде транспорта.

* **Права и обязанности Клиента**

3.1. Подать заявку заблаговременно, либо в момент передачи груза Экспедитору, но не позднее дня предыдущего дню отправления.

Заявка должна содержать достоверные и полные данные о наименовании груза и его характеристиках, количество грузовых мест, вес, объем и маркировка груза, его объявленной стоимости в случае страхования груза, наименование грузополучателя, место доставки груза, даты и ориентировочного времени передачи груза, а также всех дополнительных сведений, необходимых для организации и осуществления перевозки груза.

Кроме вышеперечисленного, Заявка должна содержать условия перевозки грузов и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и документы, необходимые для осуществления санитарного и других видов государственного контроля.

При этом Заявка является поручением Экспедитору на оказание Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках настоящего Договора и подлежит исполнению с момента получения Клиентом письменного подтверждения его согласования Экспедитором.

В случае несвоевременно поданной Заявки Экспедитор имеет право отказать в приеме Заявки.

Заявка может быть подана как от имени Клиента, так и от имени его Грузоотправителей и/или Грузополучателей.

3.2. Клиент обязан передать Экспедитору в момент передачи Груза к перевозке все необходимые документы на весь ассортимент Груза (сертификаты качества, гарантийные талоны, тех. паспорта, ветеринарные свидетельства и т. д.)

3.3. Клиент или уполномоченное им лицо (грузоотправитель) обязан предоставить Экспедитору, не запрещенный к перевозке груз.

3.4. Клиент обязан ознакомить уполномоченные им лица (грузоотправителя или грузополучателя) с условиями настоящего договора. Заключение настоящего договора Клиентом означает согласие уполномоченных им лиц с условиями настоящего договора.

3.5. Предоставить в письменном виде полную информацию о грузоотправителе и грузополучателе. Представитель грузоотправителя при сдаче груза на склад Экспедитора и грузополучатель при получении груза должны иметь при себе доверенность организации грузоотправителя/грузополучателя на передачу/прием груза.

3.6. До предстоящей перевозки груза, Клиент обязан произвести 100% предоплату оказываемых услуг по настоящему Договору.

3.7. Оплачивать все выставленные Экспедитором счета в течение 3 (Трех) банковских дней.

3.8. Клиент или его грузополучатель обязаны принять груз в месте выдачи груза, указанном в грузовой накладной, и вывезти груз после полной оплаты выставленного Экспедитором счета в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента прибытия груза до места его выдачи, указанного в грузовой накладной.

В случае непринятия и не вывоза груза Клиент обязан возместить Экспедитору расходы за его хранение, сверх указанного срока начиная с 4-го дня хранения (исчисление сроков начинается со следующего дня после дня сдачи Груза на хранение и оканчивается днем, предшествующего дню выдачи Груза). Клиент оплачивает Экспедитору указанные расходы за хранение груза по отдельно выставленному счету из расчета 1 (Один) рубль за кг, либо 200 (Двести) рублей за метр кубический.

В случае обнаружения при приемке груза недостачи, повреждения или его утраты делается соответствующая отметка в грузовой накладной и составляется акт, который подписывается комиссией, состоящей из двух представителей склада, выдающего груз и лица, принявшего груз (Грузополучателя). В противном случае Клиент и/или грузоотправитель и грузополучатель не вправе предъявлять к Экспедитору какие-либо претензии.

3.9. Клиент обязан незамедлительно возместить Экспедитору расходы, связанные переадресовкой груза, отказом от приемки груза на складе (месте) назначения, отсутствием указанного в заявке Грузополучателя на складе (месте) назначения, а также иным обстоятельствам, возникшим по вине Клиента.

3.10. Представлять Экспедитору документы и всю необходимую информацию о свойствах груза, для оказания транспортно-экспедиционных услуг, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе необходимые для осуществления всех видов государственного контроля при перевозке.

3.11. Оплачивать услуги Экспедитора и дополнительные расходы, которые возникли после оплаты услуг Экспедитора по Заявке (связанные с подготовкой, отправкой и выдачей грузов, задержкой грузов на паромной переправе и т.п.) при предоставлении Экспедитором документов, подтверждающих данные расходы.

3.12. Неукоснительно выполнять инструкции Экспедитора по вопросам, связанным с оказанием транспортно-экспедиционных услуг.

3.13. Предъявлять к перевозке грузы в таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи, повреждений и доступа к вложимому в пути следования, а также во время перевалки в соответствии с Правилами перевозок грузов на железнодорожном и других видах транспорта, а также другими нормативными документами. В противном случае Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности за порчу груза.

3.14. В течение 5 календарных дней с даты получения от Экспедитора актов об оказанных услугах и сверки взаиморасчетов подписать и возвратить их Экспедитору или предоставить письменный мотивированный отказ от их подписания. В противном случае Акты будут считаться подписанными и принимаются для отражения в бухгалтерском учете Экспедитора, а услуги оказанными в полном объеме и принятыми Клиентом.

3.15. Для предъявления в налоговые и таможенные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации своевременно предоставлять Экспедитору по его требованию документы, подтверждающие перевозку грузов под таможенным контролем.

3.16. Незамедлительно предоставлять информацию об изменении банковских, отгрузочных реквизитов и других сведений, необходимых для выполнения Заявки и оформления перевозочных документов.

3.17. В случае повышения тарифов и цен на услуги ОАО "РЖД", ОАО «АК «ЖДЯ» и других организаций, участвующих в транспортном процессе, компенсировать разницу Экспедитору в течение 3-х банковских дней с момента получения от Экспедитора дополнительного счета на доплату.

3.18. Незамедлительно компенсировать все штрафные неустойки, выставляемые ОАО «РЖД», ОАО «АК «ЖДЯ», контролирующими органами и третьими лицами и возникшие убытки за несвоевременное предоставление и/или недостоверных сведений, указанных в п.3.10. настоящего договора, а также в случае нарушения п. 3.3. настоящего Договора.

3.19. Обеспечить выполнение грузоотправителями и грузополучателями требований настоящего Договора, касающихся сдачи и приема груза в местах приема и передачи. Клиент несет ответственность в полном объеме перед Экспедитором за действия грузоотправителя и грузополучателя, в том числе: за правильное и своевременное оформление, и представление ими необходимых документов.

3.20. Руководствоваться Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, стандартными требованиями, предъявляемыми при внутренних перевозках грузов, Гражданским Кодексом РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, Уставом автомобильного транспорта, Правилами транспортно-экспедиционной деятельности и т.д., и т.п.

* **Порядок и производство расчетов**

4.1. Клиент производит расчеты с Экспедитором путем перечисления 100% предоплаты на расчетный счет Экспедитора заблаговременно до начала оказания услуг, связанных с перевозкой груза.

4.2. Стоимость оказываемых услуг по каждой конкретной перевозке определяется исходя из расценок Экспедитора, действующих на момент подачи Заявки, включающих возмещение расходов по перевозке, услуги Экспедитора за организацию перевозки и стоимость дополнительных необходимых услуг, оказанных Экспедитором. Тарифы доводятся до сведения Клиента посредством размещения их в местах отправки и получения грузов, на сайте Экспедитора ([http://77-11.ru](http://77-11.ru/)) и иных общедоступных местах.

Экспедитор вправе изменять тарифы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации в местах отправки и получения грузов, на сайте Экспедитора ([http://77-11.ru](http://77-11.ru/)) и иных общедоступных местах. Изменение тарифов возможно в случае увеличения стоимости услуг перевозки перевозчиками и услуг, оказываемыми другими лицами, с которыми Экспедитор заключает договоры для исполнения обязанностей по настоящему договору, а также в случае повышения себестоимости услуг Экспедитора.

4.3.Счета оплачиваются Клиентом в течение трёх банковских дней с момента их получения. Передача счета допускается посредством факсимильной, электронной связи, а также доставкой курьером, с последующей передачей оригинала в течении 30 (тридцати) дней.

4.4. Расчетным периодом для сверки взаиморасчетов по настоящему Договору является календарный месяц. Счет-фактура и акты выполненных работ и оказанных услуг в двух экземплярах направляются Экспедитором Клиенту по факту выполнения работ и услуг, которые одновременно являются отчетом о выполненных работах и оказанных услугах. Акты подписываются в порядке, установленном в п. 3.14. настоящего Договора. В случае повторного предоставления по запросу Клиента счетов-фактур и актов выполненных работ Клиент оплачивает Экспедитору по 300 (Триста) рублей за комплект документов.

4.5. После осуществления оплаты счетов Клиент по требованию Экспедитора передает ему по факсу (электронной почте) копию платежного поручения.

4.6. По требованию Клиента Экспедитор предоставляет ему подтверждение по поступившим суммам на расчетный счет Экспедитора.

4.7. Если после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах будут выявлены обстоятельства, независящие от Экспедитора и влияющие на стоимость оказанных Экспедитором услуг, последний составляет на корректируемый объем стоимости услуг новый акт об оказанных услугах и направляет его Клиенту. После рассмотрения и подписания Клиентом акта об оказанных услугах, составленного на корректируемый объем, Экспедитор вносит соответствующие исправления в первоначально выставленный счет-фактуру в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации. На дополнительный объем услуг и дополнительные сборы, Клиенту выставляется счет, который оплачивается в течение 5 (пяти) банковских дней. Корректировка сумм начисленных платежей за услуги, оказанные Экспедитором, допускается в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания услуги. При этом порядок рассмотрения и подписания акта об оказанных услугах регулируется п. 3.14. настоящего Договора.

4.8. В случае отказа Клиента от услуг Экспедитора полностью или частично, перечисленные последнему денежные средства по письменному требованию Клиента возвращаются ему или могут быть использованы в качестве аванса за последующие перевозки. Экспедитор возвращает денежные средства в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от третьих лиц, оказывавших услуги по настоящему Договору соответствующих подтверждений о том, что перевозки не были совершены или совершены не в полном объеме. При этом из возвращаемых сумм удерживаются фактически понесенные Экспедитором затраты, плата и вознаграждение за фактически оказанные им услуги, а также дополнительные сборы и штраф, предусмотренный п. 4.9. настоящего Договора. В этом случае Сторонами составляется Акт об оказанных услугах на соответствующие суммы.

4.9. В случае отказа Клиента от услуг Экспедитора полностью или частично Клиент уплачивает Экспедитору штраф в следующем размере:

а) 10 % (десять процентов) от стоимости услуг по настоящему договору, при заявлении, последовавшем в срок от 24 до 48 часов до даты и времени отправки груза;

б) 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости услуг по настоящему договору, при заявлении, последовавшем менее чем за 24 часа до даты и времени отправки.

4.10. Датой оплаты и датой надлежащего исполнения обязательств Клиента по оплате считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Экспедитора.

4.11. Моментом начала оказания услуг Экспедитором является прием груза в соответствии с п.2.5. настоящего Договора. С момента получения и подписания грузовой квитанции Клиентом или его грузополучателем груза обязанности Экспедитора по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме.

4.12. Экспедитор имеет право отказаться от исполнения согласованной Заявки в одностороннем порядке, счет по которой не оплачен в полном объеме. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и его Грузополучателями.

4.13. Экспедитор имеет право задержать отправку или выдачу груза Клиенту или грузополучателю и принять груз на ответственное хранение в случае несвоевременной оплаты или оплаты не в полном объеме. Удержание производится до момента поступления на расчетный счет Экспедитора денежных средств в полном объеме. В этом случае Клиент обязуется также дополнительно компенсировать расходы, связанные с ответственным хранением и удержанием грузов. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и/или грузополучателями за нарушение сроков перевозки и порчу грузов.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут взаимную материальную ответственность за неисполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим Законодательством РФ, Уставом ЖДТ РФ, Правилами Перевозок Грузов ЖДТ, Уставом Автомобильного Транспорта и другими нормативными документами.

5.2. Если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств одной Стороной был причинен материальный ущерб другой Стороне, он подлежит возмещению виновной Стороной в полном объеме, за исключением случаев, оговоренных в Договоре.

5.3. Сторона, привлекающая третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой Стороной по настоящему Договору ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьим лицом как за собственные действия.

5.4. Экспедитор несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедшие после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

5.5. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Экспедитором, если Экспедитор не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

б) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, - в размере действительной стоимости груза или недостающей его части;

в) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, - в размере, на который понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;

за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, - в размере, на который понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной стоимости груза.

Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз был приобретен, в день добровольного удовлетворения такого требования или если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

5.6. Экспедитор не несет какой-либо ответственности за убытки Клиента и/или его грузополучателей и грузоотправителей, причиненные недостачей и/или порчей груза, в случае выдачи груза в неповрежденной внешне упаковке и таре (целостности упаковки) и в количестве грузовых мест, указанном в грузовой накладной.

5.7. Экспедитор не несет какой-либо ответственности, если ему была предоставлена не полная информация о характере груза и его свойствах.

5.8. Груз, который был доставлен, но не был выдан грузополучателю по причине неуплаты причитающихся Экспедитору платежей, утраченным не считается, если Экспедитор своевременно уведомил Клиента и/или уполномоченное им лицо (грузополучателя) о доставке груза и оказании экспедиционных услуг.

5.9. Если во время выдачи груза грузополучатель не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостачи или повреждения, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.

5.10. Экспедитор не отвечает за потерю качества (порчу) груза, если в соответствии с сертификатом качества (иного документа на товар, являющегося предметом груза) срок годности груза менее срока необходимого для доставки груза в пункт назначения на соответствующем виде транспорта.

5.11. При перевозке Экспедитор не несет ответственность за качество товара, составляющего предмет груза, нетерпящего низких и высоких температур.

5.12. Экспедитор не несёт ответственности за нарушение сроков доставки грузов в периоды, указанные в п.2.5.3. Договора.

5.13. Вся юридическая и финансовая ответственность за перевозку запрещенных грузов, а также задержку автомобиля или иного транспортного средства с грузом в пути следования сотрудниками органов внутренних дел, контролирующих органов и т.д., связанную с отсутствием или неправильным оформлением документов на груз ложится на Клиента.

5.14. За несвоевременную оплату счетов Экспедитор вправе начислить Клиенту пени в размере 0,1% от суммы счета, выставленного Клиенту за каждый день просрочки. При этом Экспедитор вправе удержать начисленную пеню из денежных средств, поступивших от Клиента. О произведенном удержании Экспедитор уведомляет Клиента в письменном виде.

5.15. Клиент отвечает за все последствия применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и технологическим условиям.

5.16. В случае неоплаты или отказа Клиента от оплаты счета Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты доставки груза, Экспедитор имеет право возместить свои расходы по доставке и хранению груза за счет реализации груза или части груза после обязательного письменного уведомления Клиента и уполномоченного им лица (грузополучателя или грузоотправителя) о реализации. При этом Клиент обязуется возместить Экспедитору понесенные расходы.

5.17. Уплата неустойки (пени, штрафа, доп. сборов) не освобождает виновную Сторону от выполнения ее обязательств по настоящему Договору.

5.18. За неисполнение или ненадлежащее исполнение других обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* **Разрешение споров**

6.1. Споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. До направления любого спора, вытекающего из настоящего Договора, на арбитражное рассмотрение, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию.

6.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документов, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии, а также расчет суммы претензии.

Претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены не позднее шести месяцев с даты наступления обстоятельств, послуживших причиной для их предъявления. Претензии оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Стороны, заявляющей претензию, и направляются в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением необходимых документов. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового ведомства о принятии письма.

Указанный срок исчисляется в отношении:

а) возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан;

б) нарушения иных обязательств, вытекающих из настоящего договора со дня, когда Клиент, уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо, получатель груза, указанный в грузовой накладной, а также страховщик, приобретший право суброгации, узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

6.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии к нему в уведомлении заявителю должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю. В случае неполучения мотивированного ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой в полном объеме.

6.5. Не предъявление претензии в установленный срок лишает Клиента или грузополучателей права требования возмещения какого-либо ущерба и штрафных санкций. Претензия, поданная без надлежащих документов, не прерывает течение срока, установленного для предъявления претензий.

6.6. В случае предъявления претензии к Клиенту, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, Экспедитор вправе удержать сумму претензии из денежных средств, поступивших от Клиента. При этом Экспедитор должен уведомить Клиента о таком удержании и предоставить документы, подтверждающие размер и основания претензии.

6.7. Клиент, грузоотправители и грузополучатели не вправе предъявлять претензии в случае неоплаты или неполной оплаты оказанных услуг по настоящему Договору. В противном случае Экспедитор вправе не рассматривать направленную претензию. Зачет требований по претензии в счет оплаты оказанных услуг по настоящему Договору не допускается.

6.8. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

6.9. В случае возникновения между Сторонами спора о размере причиненного ущерба при перевозке груза, Клиент или грузополучатель за свой счет по письменному согласованию с Экспедитором проводит независимую экспертизу по определению размера ущерба по месту нахождения груза в обязательном присутствии полномочного представителя Экспедитора. По результатам проведенной экспертизы, Стороны составляют и подписывают акт о размере причиненного ущерба в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. В случае не проведения экспертизы по определению размера ущерба в пятидневный срок с момента получения Грузополучателем груза, если Сторонами не был определен иной срок, Клиент не вправе предъявлять требования к Экспедитору о возмещении причиненного ущерба и груз будет считаться доставленным в надлежащем виде.

6.10. Клиент и/или грузоотправитель обязуется урегулировать все претензии грузополучателей, связанные с недостачей, повреждением, порчей груза и т.д. при передаче груза Экспедитором Клиенту или грузополучателю в целостной упаковке или таре во всех случаях без участия Экспедитора.

6.11. Клиент после возмещения претензии поврежденный товар передает в собственность Экспедитора.

**7. Прочие условия**

7.1. Все Приложения, дополнительные соглашения, согласованные и подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Все обстоятельства, дополнительные условия или услуги, не оговоренные в данном Договоре, согласовываются и утверждаются дополнительными соглашениями.

7.3. Если какое-либо условие настоящего договора не определено Сторонами или диспозитивной нормой, соответствующие условия определяются обычаями делового оборота, применимыми к отношениям Сторон.

7.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны в своих действиях руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящий Договор и другие документы, касающиеся Договора, (за исключением претензий) могут быть изготовлены и переданы с помощью средств электронной связи, факсимильной связи и имеют такую же юридическую силу, как и подлинники, при условии их подтверждения оригиналом в течение 30 дней с даты получения копии.

7.6. Сведения, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Все расходы, связанные с осуществлением платежей, возникшим по вине Клиента, по настоящему Договору, производятся за счет Клиента.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

7.9. В случае изменения юридического, фактического адреса, банковских и других реквизитов, сторона договора, у которой произошли эти изменения, обязана уведомить другую сторону договора в письменном виде в 7-дневный срок. Последствия не уведомления или несвоевременного уведомления об изменениях адресов и реквизитов устраняет виновная сторона. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон обязательства по Договору переходят к правопреемнику.

7.10. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2018 г., а в части взаиморасчетов - до полного их погашения. Если ни одна из сторон письменно не заявила о намерении расторгнуть настоящий Договор за тридцать дней до окончания срока его действия, данный Договор считается продленным на все следующие календарные годы.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления о своем намерении другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Настоящий договор может быть изменен и дополнен только по взаимному согласованию Сторон. Все изменения и дополнения должны быть сделаны в письменной форме.

8.4. По окончании срока действия Договора стороны обязуются в 14-ти дневный срок произвести полный взаимный расчет с подписанием акта сверки. Дальнейшие взаиморасчеты могут осуществляться после получения дополнительных документов.

**9. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:** | **Клиент:** |

|  |  |
| --- | --- |
|  **ООО «Оптима»** Юридический адрес: 129626, г. Москва,1-я Мытищинская, д. 28, стр. 1Почтовый адрес: 129626, г. Москва, ул. 1-я Мытищинская, д. 28, стр. 1ИНН/КПП 7707756274/771701001ОГРН 1117746655091р/с 40702810738000119121в ПАО Сбербанк г. Москвак/с 30101810400000000225БИК 044525225Тел\факс: (495) 215-17-68E-mail: optima77-11@mail.ru | Юр. адрес: Почтовый адрес:ИНН/КПП ОГРНр/с к/с БИКТел\факс: E-mail:  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Корытко/** | **Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /** |